

PARCOURS PROFESSIONNEL DU MÉDIATEUR

PROFIL



Nom	BERNABEU		
Prénom	YVES-ANDRÉ		
Profession	Médiateur Consultant en Communication de crise et Médiation. Facilitateur.		
Langue, culture	Française		
Domaines d'intervention	Médiation Civile.	Oui	
	Médiation Commerciale	Oui	
	Médiation Sociale	Oui	
	Médiation Familiale	Oui	
	Autre, préciser :	Au travail, Intra-entreprise, Risques psychosociaux ; Services au public	
Zone géographique d'intervention (n° départ.^t)	Ile-de-France	Occitanie	

EXPERIENCE

Expériences professionnelles	Dans l'enseignement supérieur et la recherche : Rédacteur en chef du Journal du CNRS. Chef de la Mission de la culture scientifiques et techniques au Ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche. Adjoint au directeur général des services de l'Observatoire de Paris.
Expériences en lien avec la médiation	Médiateur, Inscrit sur la liste des Médiateurs de la Cour d'appel de Paris et Montpellier. Médiation familiale conventionnelle, médiation au travail. Médiation judiciaire Cour d'appel de Nîmes. Chef de projet : audit sur la qualité de vie au travail et la prévention des risques psychosociaux. Coordonnateur de la cellule de veille sur les risques psychosociaux. Référent « Racisme et antisémitisme ». Référent « Harcèlement sexuel et Harcèlement moral » — Observatoire de Paris.

FORMATION

Diplômes d'origine	Diplôme de l'ENSIIE — 1976 ; DEA d'Informatique fondamentale — 1977 Licence d'Ethnologie — 1982
Formations/diplômes en lien avec la médiation	2016 — DU 2 de Médiateur de l'IFOMENE (Institut Catholique de Paris). 2017 — Titre RNCP « Consultant en communication de crise et médiation » (Institut Catholique de Paris).

Formations continues
suivies en matière de
médiation

Formations suivies en matière de droit de la consommation :

Pratique de la médiation consommation – CNPM / 21/09/2021

Comprendre les garanties frais de santé complémentaires – CNPM – 07/07/2021

Formation au **Droit de la consommation** – CNPM-DCF / Natacha Sophanor-Brouillaud/ 23/10/2019 /8h.

Plateforme CNPM Médiation Consommation et Déroulement d'une Médiation - CNPM-DCF / Marc Lévêques / 4h.

Autour des principes généraux du droit de la consommation ; A propos des clauses abusives -CNPM-DCF / Adrien Bascoulergue/18/11/2020 / 5h.

Droit de la consommation : contrat à distance & commerce électronique : Le transport aérien CNPM -DCF / N. Sophanor-Brouillaud & X.Delpech25/11/2020

Autres formations en lien avec la médiation

Nombreuses séances de **partage de pratique** CNPM en 2020, 2021, 2022.

Les constellations systémiques – 2020

CNPM 2017 à 2019

Prévention et règlement des différends : Les outils pratiques de la mise en œuvre d'une médiation

La médiation collective des relations de travail.

Être médiateur auprès d'une Cour d'appel

Le dispositif « Réserve citoyenne pour la médiation »

La médiation collective

La co-médiation

Participation à des
colloques et
manifestations

Médiation interculturelle et internationale 9oct. 2021

Nombreuses **Constellations systémiques** 2020, 2021, 2022.

Etats Généraux de la Médiation, Médiation 21 - Cafés de la Médiation - Fêtes de la Médiation (Ifomene). Participation à des colloques et manifestations.