

# Sollicitation d'une médiation consommation

Le : 

Pour solliciter une médiation par courrier, veuillez remplir du mieux possible les renseignements demandés et nous transmettre le dossier, y compris les pièces jointes, à :

**CNPM MEDIATION CONSOMMATION**  
23 rue de Terrenoire  
42100 Saint-Etienne

## **Votre identification**

Monsieur / Madame (barrer la mention inutile)

\*NOM :

\*Prénom :

\*Adresse :

\*Code postal :  \*Ville :

\*Téléphone (fixe et/ou portable) :

Adresse mail :

## **Votre litige**

\*Quel est le professionnel concerné :

\*Activité :

\*Son nom :

\*Son adresse :

\*Son code postal :  \*sa ville :

\*Avez-vous vérifié que votre fournisseur a choisi la CNPM pour médiateur (pour cela reportez-vous à ses Conditions Générales de Vente - CGV, sa facture ou demandez le lui) ?

\* Oui ?

\* Non : nous ne pourrons donner suite à votre dossier.

\***Avez-vous déjà adressé une réclamation écrite au professionnel :**

\* Oui : veuillez joindre une copie de cette lettre et de la réponse éventuelle du professionnel.

\* Non : Il est obligatoire de le faire avant de solliciter une médiation.

(Voir les conditions légales sur notre site)

\*Objet de votre litige (à compléter éventuellement sur papier libre) :

  
  
  
  
  

Tous les champs repérés \* sont obligatoires pour instruire votre dossier.

Votre demande de médiation sera transmise à un médiateur et au professionnel concerné.

Vous serez prochainement informé sur la suite donnée à votre requête.