

Sollicitation d'une médiation consommation

Le :

Pour solliciter une médiation par courrier, veuillez remplir du mieux possible les renseignements demandés et nous transmettre le dossier, y compris les pièces jointes, à :

CNPM MEDIATION CONSOMMATION
27 avenue de la Libération
42400 Saint Chamond

Avertissement :

Votre demande de médiation doit impérativement :

- Concerner un professionnel qui a choisi CNPM Médiation Consommation comme entité de médiation,
- Avoir été précédée d'une réclamation écrite auprès du professionnel et que celui-ci ne répond pas à vos attentes.

Toute demande ne remplissant pas ces conditions ne pourra pas être traitée par notre structure

Votre identification

Monsieur / Madame (barrer la mention inutile)

*NOM : *Prénom : *Adresse : *Code postal : *Ville : *Téléphone (fixe et/ou portable) : Adresse mail :

Votre litige

*Quel est le professionnel concerné : *Activité : *Son nom : *Son adresse : *Son code postal : *sa ville :

***Avez-vous vérifié que votre fournisseur a choisi CNPM Médiation Consommation pour médiateur** (pour cela reportez-vous à ses Conditions Générales de Vente - CGV, sa facture ou demandez le lui) ?

* Oui ? * Non : nous ne pourrons donner suite à votre dossier.

***Avez-vous déjà adressé une réclamation écrite au professionnel :**

* Oui ? Veuillez joindre une copie de cette lettre et de la réponse éventuelle du professionnel.

* Non : **Il est obligatoire de le faire avant de solliciter une médiation**

(Voir les conditions légales sur notre site)

***Objet de votre litige** (à compléter éventuellement sur papier libre) :

***Montant TTC du litige (en €)** :

*Tous les champs repérés * sont obligatoires pour instruire votre dossier.
Votre demande de médiation sera transmise à un médiateur et au professionnel concerné.
Vous serez prochainement informé sur la suite donnée à votre requête.*