

## Sollicitation d'une médiation consommation

Le : 

Pour solliciter une médiation par courrier, veuillez remplir du mieux possible les renseignements demandés et nous transmettre le dossier, y compris les pièces jointes, à :

**CNPM MEDIATION CONSOMMATION**  
27 avenue de la Libération  
42400 Saint Chamond

### Avertissement :

Votre demande de médiation doit impérativement :

- Concerner un professionnel qui a choisi CNPM Médiation Consommation comme entité de médiation,
- Avoir été précédée d'une réclamation écrite auprès du professionnel et que celui-ci ne répond pas à vos attentes.

**Toute demande ne remplissant pas ces conditions doit être systématiquement** rejetée par notre structure

### Votre identification

Monsieur / Madame (barrer la mention inutile)

\*NOM : \*Prénom : \*Adresse : \*Code postal : \*Ville : \*Téléphone (fixe et/ou portable) : Adresse mail : 

### Votre litige

\*Quel est le professionnel concerné : \*Activité : \*Son nom : \*Son adresse : \*Son code postal : \*sa ville : 

**\*Avez-vous vérifié que votre fournisseur a choisi CNPM Médiation Consommation pour médiateur** (pour cela reportez-vous à ses Conditions Générales de Vente - CGV, sa facture ou demandez le lui) ?

\* Oui ? 

\* Non : nous ne pourrons donner suite à votre dossier.

**\*Avez-vous déjà adressé une réclamation écrite au professionnel :**

\* Oui ? 

Veuillez joindre une copie de cette lettre et de la réponse éventuelle du professionnel.

\* Non : **Il est obligatoire de le faire avant de solliciter une médiation**

(Voir les conditions légales sur notre site)

**\*Objet de votre litige** (à compléter éventuellement sur papier libre) :


**\*Montant TTC du litige (en €)** :

*Tous les champs repérés \* sont obligatoires pour instruire votre dossier.  
Votre demande de médiation sera transmise à un médiateur et au professionnel concerné.  
Vous serez prochainement informé sur la suite donnée à votre requête.*