

Sollicitation d'une médiation consommation

Le :

Pour solliciter une médiation par courrier, veuillez remplir du mieux possible les renseignements demandés et nous transmettre le dossier, y compris les pièces jointes, à :

CNPM MEDIATION CONSOMMATION
27 avenue de la Libération
42400 Saint Chamond

Votre identification

Monsieur / Madame (*barrer la mention inutile*)

*NOM :

*Prénom :

*Adresse :

*Code postal : *Ville :

*Téléphone (fixe et/ou portable) :

Adresse mail :

Votre litige

*Quel est le professionnel concerné :

*Activité :

*Son nom :

*Son adresse :

*Son code postal : *sa ville :

*Avez-vous vérifié que votre fournisseur a choisi la CNPM Médiation Consommation pour médiateur (pour cela reportez-vous à ses Conditions Générales de Vente - CGV, sa facture ou demandez le lui) ?

* Oui ?

* Non : nous ne pourrons donner suite à votre dossier.

***Avez-vous déjà adressé une réclamation écrite au professionnel :**

* Oui : veuillez joindre une copie de cette lettre et de la réponse éventuelle du professionnel.

* Non : Il est obligatoire de le faire avant de solliciter une médiation.

(Voir les conditions légales sur notre site)

*Objet de votre litige (à compléter éventuellement sur papier libre) :

Tous les champs repérés * sont obligatoires pour instruire votre dossier.

Votre demande de médiation sera transmise à un médiateur et au professionnel concerné.

Vous serez prochainement informé sur la suite donnée à votre requête.