



## FICHE SIGNALÉTIQUE DE MEDIATEUR

### PROFIL



**Nom**

**MERY**

**Prénom**

**Anne-Valérie**

Profession

Chargée de mission – CCI Vaucluse

Langue, culture

Français – Anglais - Espagnol

Domaines d'intervention

Médiation Civile                   Oui  
 Médiation Commerciale       Oui  
 Médiation Sociale                Oui  
 Médiation Familiale            Non  
 Autre, préciser :

Zone géographique  
 d'intervention (n° départ.<sup>t</sup>)

PACA (84, 13, 06, 83)

### EXPERIENCE

Expériences

professionnelles

- Chef de secteur – Grande distribution
- Adjointe de direction – Société d'import-export
- Depuis 2001 à la CCI de Vaucluse : Chargée de mission  
Accompagnement des entreprises
- Responsable du Centre de médiation – Tiers de confiance de la  
Médiation du Crédit

Expériences en lien avec  
 la médiation

- Médiateur CCI Vaucluse
- Déléguée régionale PACA CNPM

### FORMATION

Diplômes d'origine

- Premier cycle Ecole de Notariat (clerc de notaire)
- Deug, licence, maîtrise de droit privé
- DESS de droit appliqué à la gestion des risques (nucléaire, naturels,  
technologiques, chimiques)

Formations/diplômes en  
 lien avec la médiation

Prévention et règlement des différends – CNPM – Saint-Etienne - 2014

Formations continues  
 suivies en matière de  
 médiation

- La manipulation en médiation
- L'analyse transactionnelle
- Les règles juridiques européennes de droit de la consommation et leur  
articulation avec le droit français.
- Mise en situation pratique à partir d'une médiation filmée

Participation à des  
 colloques et  
 manifestations

Participation à des colloques et manifestations

- Rencontre « L'Entreprise acteur de la médiation » 3 juin 2014
- Intervention dans le cadre du colloque organisé par l'AMI et l'IEMA  
sur les incidences de la loi Macron en matière de médiation et  
d'arbitrage. CCI de Nice le 18 décembre 2015.
- Organisation d'une conférence sur la Médiation (septembre 2017) à  
la CCI de Vaucluse avec la CNPM