

PARCOURS PROFESSIONNEL DU MÉDIATEUR**PROFIL****Nom
Prénom**

Profession

Langue(s) pratiquée(s)

Domaines d'intervention

**Merle
Bénédicte**

Chef d'entreprise & enseignante

Anglais

Civile

x

Commerciale

x

Social

x

Familiale

Autres

Consommation

EXPÉRIENCEExpériences
professionnelles

Expert-Comptable stagiaire (3 ans) – Responsable comptable, contrôleur comptable et financier, directeur administratif et financier (9 ans) – Chargée de mission (5 ans) – Entrepreneur (5 ans) – Formatrice & enseignante (17 ans)

Expériences en lien
avec la médiationRH et Relations sociales lors de mes postes de direction financières
Réorganisation de service en tension**FORMATION**Diplômes d'origine
(dont)

Expertise-comptable (France & USA)

Formations/diplômes
en lien avec la
médiation

DU1 Ifomène Septembre à Novembre 2015 40 heures DU2 Ifomène 2016 100 heures

Technicien PNL humaniste intégrative (Mars à Juillet 2018 84h 12j)

Praticien PNL humaniste intégrative (août à déc 2018 84h 12j)

Maître praticien PNL humaniste intégrative (février à déc 2020 140h 20 j)

Formations continues
suivies en matière de
médiation (dont)

Mise en situation à partir d'une médiation filmée 27/10/2017 8h

AME Conso Le droit de la consommation, théorie et pratique 05 et 06-07/2019 10h

Spécificités de la médiation de la conso et exigences de la CECMC, panorama actualisé sur le droit de la conso 23/09/2020 8h

Autour des principes généraux du droit de la consommation 04/11/2020 6h

Communication Non Violente (Université de paix Namur – Introduction 02/2022 12h

Aller plus loin 04/22 12h)

Participation à des
colloques et
manifestations