



## FICHE SIGNALÉTIQUE DE MEDIATEUR

### PROFIL



Nom	<b>CHANET</b>
Prénom	<b>Jacques</b>
Profession	Délégué Régional « institution de prévoyance » APICIL
Domaines d'intervention	Médiation Sociale (entreprises) Médiation Commerciale (entreprises) Médiation Civile  Autre : sports professionnels / Fédérations... Droit des Assurances Responsabilité civile, dommages aux biens. Assurances de personnes « Santé/Prévoyance ». Consommation...
Zone géographique d'intervention	33 / 16 / 17 / 24 / 47 / 31 / 32/ 64 / 40 Autres départements cas par cas

### EXPERIENCE

Expériences professionnelles	Directeur de Banque 12 ans  Agent Général d'Assurances AXA – GAN + Cbt Courtage 14 ans  Délégué Régional APICIL, « institution de Prévoyance » 12 ans
Expériences en lien avec la médiation	Magistrat Tribunal des Prud'homme Bordeaux Magistrat Tribunal de Commerce de Bordeaux

### FORMATION

Diplômes d'origine	Monitorat d'Education Physique CREPS Formation Cadre Bancaire « Management, Animations commerciales, Formation »  Directeur d'établissement bancaire 12 ans
Formations/diplômes en lien avec la médiation	Formation <b>C N P M</b> « Chambre Nationale des Praticien de la Médiation » Formation <b>E N M</b> Bordeaux (Ecole Nationale de la Magistrature Bordeaux) Magistrat Tribunal des Prud'homme de Bordeaux, Magistrat Tribunal de commerce Bordeaux
Formations continues suivies en matière de médiation	CNPM Cycle « Prévention et règlement des différents »
Participation à des colloques et manifestations	



23, rue de Terrenoire  
42100 Saint Etienne  
Tél. : 04 77 49 45 89  
(ce numéro répond aux  
demandes nationales)  
[cnpm@orange.fr](mailto:cnpm@orange.fr)  
[www.cnpm-mediation.org](http://www.cnpm-mediation.org)