

## PARCOURS DU MÉDIATEUR

### CHABIDON Marie-Serge



#### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 30 ans d'expérience dans le domaine des Assurances (Incendie, Accident, Risques Divers), dont 10 ans en tant que Directrice d'une Compagnie d'Assurance Mutuelle.
- 2020 = création SARL M.S.C.A " Médiation, Service et Conseils en Assurances "  
Diagnostic, optimisation, accompagnement et conseil en Assurances  
Formatrice des collaborateurs d'agences d'assurances

#### Expérience professionnelle en lien avec la médiation :

- Responsable d'un Service Sinistres Assurances
- Aide et assistance dans le règlement amiable et contentieux des litiges assurances
- Intervenante en tant que paire au sein du CREDIR (O.N.G qui développe la Qualité de Vie Globale = Qualité de Vie au Travail mais également Qualité de Vie Hors Travail)

CNPM MEDIATION CONSOMMATION - 27 avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND  
Tél : 06.67.63.11.03

[contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu](mailto:contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu) – [www.cnpm-mediation-consommation.eu](http://www.cnpm-mediation-consommation.eu)

## FORMATION

- Maîtrise Droit des Affaires Lyon III
- 1992 Diplôme de l'Institut des Assurances de Lyon
- 2004 / 2005 Formation D.P.M.E (Dirigeant Petites et Moyennes Entreprises) I.F.G Alsace

### Formation spécifique médiation :

- Formation Médiation Assurances / CNCEF
- Formation Médiation / CNPM

Révisée : Mars 2023

---

CNPM MEDIATION CONSOMMATION - 27 avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND  
Tél : 06.67.63.11.03

[contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu](mailto:contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu) – [www.cnpm-mediation-consommation.eu](http://www.cnpm-mediation-consommation.eu)